

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Yokozó: Nagy Attila és társaság Kft. megnevezése	Gyógyszertári szakasszisztens
Felnyitkozó: Nagy Attila és társaság Kft. megnevezése	ICMM Kft. E/2020/000179
Szakképzési feladatok	1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek. 2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.
Szakértői véleményekelte	Nyíregyháza, 2022. február 14.
Felnőttképzési szakértő neve	Szemcsák Imre Miklós
Eljárás száma	FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása	

KÉPZÉSI PROGRAM

SZAKMAI KÉPZÉS

GYÓGYSZERTÁRI SZAKASSZISZTENS

(A PROGRAMKÖVETELMÉNY AZONOSÍTÓ SZÁMA: 09165001)

A képzési program a szakképzésért felelős miniszter által 2021. február 23-án nyilvántartásba vett, valamint a www.ikk.hu oldalon 2021. március 5-én megjelent programkövetelmény alapján készült.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. Alapadatok

A program követelménye alapján megszerezhető szakképzettség		
1.1.	Megnevezése	Gyógyszertári szakasszisztens
1.2.	Programszáma (nem közzétehető szám)	09165001
1.3.	Ágazati megnevezése	Egészségügy
1.4.	Beosztási, alképzési területi kódja és rövid neve (vagy kódja és rövid neve másodlagos terület)	0916 (Gyógyszerészet)
A program követelménye alapján megszerezhető szakképzettség szerzési feltételei		
1.5.	Megnevezése	Gyógyszertári szakasszisztens
1.6.	Az elméleti képzés órakeretének száma (óra)	5
1.7.	A gyakorlati képzés órakeretének száma (óra)	5
1.8.	Előírt kompetencia-területi óraszám (óra)	5
1.9.	A program követelménye alapján megszerezhető szakképzettség megszerzéséhez szükséges munkakör, tevékenység, tevékenység kapcsolódási kör megnevezése: A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképzettség jogszabályban meghatározott képzési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához. A képzési követelményt előíró jogszabály: A közforgalmú, lőké- és kézi gyógyszerárak, továbbá intézeti gyógyszerárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről szóló 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet.	
2.	A program követelménye alapján megszerezhető szakképzettség megszerzéséhez szükséges munkakör, tevékenység, tevékenység kapcsolódási kör megnevezése: A gyógyszerári szakasszisztens rendelkezik a szakma hosszú távú és magas szintű műveléséhez szükséges gyakorlati módszerekkel és eszközökkel kapcsolatos biztos ismeretekkel. Gyógyszerész-jelenté- ben, önállóan látja el a vényköteles, a vény nélküli gyógyszerek, gyógynövények, és a gyógyhatású készítmények, valamint egyéb, a gyógyszerárban forgalmazható termékek kiadását. Az expedálás során beteg-tájékoztatót, tanácsadást végez. Segítségnyújt a gyógyszerész alapszintű gyógyszerészeti gondozási tevékenységéhez. Adminisztrációs feladatokat lát el. Tudását, ismereteit naprakészen tartja. Megfelelő kommunikációt tart mind a betegekkel, mind a gyógyszerárban dolgozó gyógyszerészekkel, asszisztensekkel, és egyéb személyekkel. A betegekkel való kommunikációja során képes a gyógyszerhasználati adherencia növelésében részt venni. Tevékenységével a gyógyszerész munkáját segíti és a gyógyszerár feladataiban közreműködik. Részt vesz a gyógyszerár logisztikai, gazdálkodási és minőségbiztosítási tevékenységében.	
3.	A képzési cél: A gyógyszerári szakasszisztens tevékenység folytatásához szükséges elméleti alapszintű elsajátítása, majd gyakorlatban történő alkalmazása. Felkészítés a Gyógyszertári szakasszisztens képesítő vizsgára. A gyógyszerári szakasszisztens rendelkezik a szakma hosszú távú és magas szintű műveléséhez szükséges gyakorlati módszerekkel és eszközökkel kapcsolatos biztos ismeretekkel. A betegekkel magas szintű, megértő kommunikációt folytat gyógyszereléssel, gyógyászati segédeszközökkel, azok alkalmazásával kapcsolatban. A felmerülő problémákat kezeli, továbbítja a gyógyszerész felé. A gyógyszerári szakasszisztens hatékony segítőtje a gyógyszerésznek. A gyógyszerári szakasszisztensek iránti munka- erő-piaci igény folyamatos.	

12.	Előfeltételek
	Olyan érettségi végzettséggel és Gyógyszertári asszisztens szakképesítéssel valamint legalább 1 éves gyógyszerellátási munkakörben megszerzett igazolt gyakorlattal rendelkező felnőttek, akik az új szakképesítés birtokában gyógyszerellátási munkakörben kívánnak elhelyezkedni.
	Képzési célok és megvárt eredmények
	A szakmai képzés eredményes elvégzése után a képesítő bizonyítvány birtokában a képzésben résztvevő képes lesz:
	• résztvenni az expedálásban; • önállóan elvégezni a gyógyszerellátással, gyógyszerkezeléssel kapcsolatos egyes tevékenységeket.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

1.	Előfeltételek	érettségi végzettség
2.	Szakmai előfeltételek	Gyógyszertári asszisztens szakképesítés
3.	Szakmai követelmények	A Gyógyszertári asszisztens szakképesítés megszerzése után 1 éves gyógyszerellátási munkakörben megszerzett gyakorlat.
4.	Egészségi alkalmasság	Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészség alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik.
5.	Előzetes felkészítés	-
6.	Értékelés	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni

3. Tervezett képzési idő

1.	Képzési idő	600
2.	Megvalósítási idő	20% (120 óra)
3.	Értékelési idő	-

4. Tananyagegységek

Képzési tananyagegységek megnevezése	Óraszám (óra)
A gyógyszerellátás elméleti alapjai.	300 (elmélet: 300, gyakorlat: 0)
A gyógyszerkiadással, gyógyszerellátással kapcsolatos gyakorlati tevékenységek.	300 (elmélet: 0, gyakorlat: 300)

4.1. Tananyagegység

1.	Név	A gyógyszerellátás elméleti alapjai.
----	------------	--------------------------------------

1.	Célja	A tananyagegység tanításának fő célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a gyógyszerellátással kapcsolatos szakmai jogszabályi, gyógyszer-tani és kórélettani alapsmereteket továbbá elsajátítsák az elméleti ismereteket és a gyakorlatban történő alkalmazást.		
2.	Megvalósítás során alkalmazott munkaformák	Információk rendszerezése. Felügyelet mellett, Irányítással történő szakmai alkalmazás. Műveletek gyakorlása.		
3.	Megvalósítás során alkalmazott készségkompetenciák	Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és Információszerzés. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés.		
4.	Órakeret	300		
5.	Bevezető órák száma	300		
6.	A tananyag egység elhelyezkedése a képzési anyagok körében a képzési program szakmai követelményeinek alapján			
	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Magisztrális gyógyszerkészítésben közreműködik, klszerel, dokumentál.	Ismeri a magisztrális gyógyszerkészítés technológiai műveleteit.	A technológiai műveletek végzése során elkötelezett a szakmai és higiénés szabályok betartásában.	Megfelelő higiénia viszonyokat biztosít, és azokat betartatja (aszepszis, antiszeptikus).
2.	Szakmai kompetenciájának megfelelően tájékoztatást ad gyógyszerkészítmények hatásáról, mellékhatásáról, helyes alkalmazásáról, adagolásáról, el-tartásáról, tárolásáról, elkészítési módjáról, szükség esetén gyógyszerészhez irányít.	Részletesen ismeri a gyógyszerkészítmények hatását, mellékhatását, helyes alkalmazását, adagolását, el-tartását, tárolását, elkészítési módját. Átfogóan ismeri az anatómiai struktúrákat, annak működését, irányítást és szabályozási folyamatait, és azok fejlődési és működési zavarait.	A munkavégzés során határozott, körültekintő, pontosságra törekszik. Törekszik a beteg/kliens teljes körű tájékoztatására.	Önállóan nyújt adekvát tájékoztatást. Gyógyszerész felügyelete mellett kompetencia körébe tartozó gyógyszerkiadást végez.
3.	Szakmai tudását folyamatosan bővíti, szakmai konferenciákon, továbbképzéseken vesz részt.	Ismeri a szakterületével összefüggő információs és kommunikációs rendszereket. Ismeri a kötelező továbbképzés előírásait, követelményeit.	Nyitott szakterületnek új eredményei, kutatásai, fejlesztései iránt, törekszik azok megismerésére, megértésére és alkalmazására. Törekszik az önképzésre.	Szakmai fejlődésének tudatos és felelős irányítója.
7.	A tananyag egység tartalmát megantantandó és elsajátítandó témakörök, és a jogszabályok, amelyek alapján a képzés tartásának feltételei			

¹ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható.

1. Jogi ismeretek és alkalmazásuk	1.1. Jogszabályismeret 1.2. Foglalkozás: Az egészségügyre, gyógyszerészetre vonatkozó főbb törvények. 1.3. Tartalmi elemek: • 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről; • 2005. évi XCV. törvény az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról; • 2006. évi XCVIII. törvény a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól. 1.4. Foglalkozás: A gyógyszerforgalmazásra, a gyógyszerek rendelésére, kiadására vonatkozó főbb jogszabályok. 1.5. Tartalmi elemek: • 134/1999. (VIII.31.) Korm. rendelet a járóbeteg-ellátás keretében rendelt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és gyógyfürdőellátások árához nyújtott támogatások elszámolásáról és folyósításáról; • 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról; • 53/2004. (VI.2.) ESZCSM rendelet a gyógyszerekkel folytatott nagykereskedelmi és párhuzamos import tevékenységről; • 43/2005. (X.15.) EüM rendelet a fokozottan ellenőrzött szernek minősülő gyógyszerek orvosi rendelésének, gyógyszer-tári forgalmazásának, egészségügyi szolgáltatóknál történő felhasználásának, nyilvántartásának és tárolásának rendjéről; • 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet a közforgalmú, fiók- és kézi-gyógyszertárak, továbbá Intézeti gyógyszertárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről; • 2/2008. (I.8.) EüM rendelet a gyógyszertárban forgalmazható, valamint kötelezően készletben tartandó termékekről.	Jogszabályismeret (60 óra) Foglalkozás: Az egészségügyre, gyógyszerészetre vonatkozó főbb törvények. (30 óra) Tartalmi elemek: • 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről; • 2005. évi XCV. törvény az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról; • 2006. évi XCVIII. törvény a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól. Foglalkozás: A gyógyszerforgalmazásra, a gyógyszerek rendelésére, kiadására vonatkozó főbb jogszabályok. (30 óra) Tartalmi elemek: • 134/1999. (VIII.31.) Korm. rendelet a járóbeteg-ellátás keretében rendelt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és gyógyfürdőellátások árához nyújtott támogatások elszámolásáról és folyósításáról; • 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról; • 53/2004. (VI.2.) ESZCSM rendelet a gyógyszerekkel folytatott nagykereskedelmi és párhuzamos import tevékenységről; • 43/2005. (X.15.) EüM rendelet a fokozottan ellenőrzött szernek minősülő gyógyszerek orvosi rendelésének, gyógyszer-tári forgalmazásának, egészségügyi szolgáltatóknál történő felhasználásának, nyilvántartásának és tárolásának rendjéről; • 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet a közforgalmú, fiók- és kézi-gyógyszertárak, továbbá Intézeti gyógyszertárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről; • 2/2008. (I.8.) EüM rendelet a gyógyszertárban forgalmazható, valamint kötelezően készletben tartandó termékekről.
2. Gyógyszertan	2.1. Gyógyszertan 2.2. Foglalkozás: Gyógyszertani ismeretek. 2.3. Tartalmi elemek: • gyógyszerek és hatóanyag tartalmuk; • vitaminok hatóanyagai; • egyes hatóanyagok alkalmazási területel; • gyógytermékek és terápiás hatásuk; • gyógyszerbiztonsági ellenőrzések algoritmusai; • gyógyszerverifikáció; • egyéb, nem gyógyszernek minősülő készítmények; • vény nélkül kiadható gyógyszerkészítmények; • gyógyhatású készítmények; • magisztrális gyógyszerkészítés technológiai műveletei; • gyógyszeranyagok bevizsgálása;	Gyógyszertan (120 óra) Foglalkozás: Gyógyszertani ismeretek. (90 óra) Tartalmi elemek: • gyógyszerek és hatóanyag tartalmuk; • vitaminok hatóanyagai; • egyes hatóanyagok alkalmazási területel; • gyógytermékek és terápiás hatásuk; • gyógyszerbiztonsági ellenőrzések algoritmusai; • gyógyszerverifikáció; • egyéb, nem gyógyszernek minősülő készítmények; • vény nélkül kiadható gyógyszerkészítmények; • gyógyhatású készítmények; • magisztrális gyógyszerkészítés technológiai műveletei; • gyógyszeranyagok bevizsgálása;

	- a gyógyszerkészítmények hatása, mellékhatása, helyes alkalmazása, adagolása, eltartása, tárolása, elkészítésének módja. Foglalkozás: Gyógyszerek, készítmények alkalmazása, (30 óra) Tartalmi elemei: - antianginás szerek; - láz- és fájdalomcsillapító készítmények, lázcsillapító eljárások; - szteroidok; - nem szteroid gyulladáscsökkentő hatású gyógyszerek; - vitamin- és ásványianyag-tartalmú készítmények; - originális és generikus készítmények; - angiotensin II. receptor antagonisták; - altató, nyugtató, szorongáscsökkentő termékek; - véralvadásra ható gyógyszerek; - antidepresszánsok; - antibiotikumok; - probiotikumok; - időskori szív- és érrendszeri elváltozások; - diclofenac tartalmú készítmények; - inzulinkészítmények; - orális antidiabetikumok; - optoid fájdalomcsillapítók; - antiepileptikumok; - homeopátiás (mono és komplex) készítmények; - köhögéscsillapító és köptető hatású készítmények; - hypertóniában alkalmazható ACE-gátló és kalciumcsatorna-blokkoló készítmények; - a savszekréció gátlására, a savközömbösítésre szolgáló készítmények; - C-vitamin tartalmú készítmények.
Magánnyelvi kommunikáció A munkaadóval való kommunikáció	Kórélettan (120 óra)
Kommunikáció A munkaadóval való kommunikáció A munkaadóval való kommunikáció	Foglalkozás: Biológiai, anatómiai alapismeretek. (60 óra) Tartalmi elemei: - anatómiai struktúrák, működésük, irányítási és szabályozási folyamatok, fejlődési és működési zavarok. Foglalkozás: Egyes betegségcsoportok, azok kezelési lehetőségei, panaszok enyhítésére szolgáló készítmények, eszközök. (60 óra) Tartalmi elemei: - cukorbetegség, vércukormérő készülék; - hasmenés; - vizeletkiválasztó rendszer panaszai; - incontinencia; - mellékvesekéreg által termelt hormonok; - székrekedés; - fogamzásgátlás; - sebészeti kötszerek; - a csontanyagcsere zavarai;

		• allergiás panaszok; • betegségek és gyógyászati segédeszközök; • étkezést követő teltségérzet, puffadás; • újszülött gondozás; • Fraxiparine injekció alkalmazása; • gombás fertőzések, körömgomba; • az urogenitális rendszer fertőzései; • a Parkinson-kór; • asthma bronchiale; • szemészeti megbetegedések, szemszárazság; • megfázásos panaszok; • vizelethajtás; • hypertonia; • ízületi panaszok; • psoriasis; • a zsírányagcsere zavarai; • visszeres panaszok; • a pajzsmirigy betegségei; • szemölcs, tyúkszem; • bőrbetegségek; • simaizom-görcsoldás; • haj- és köröm regenerálás; • elhízás; • mérgezés.
	A tananyag megismerésének ellenőrzése és értékelése	A tanítási-tanulási folyamat közben: szóbeli ellenőrző kérdések, önállóan vagy csoportosan elvégzendő tesztfeladatok megoldása. A tanítási-tanulási folyamat végén: tananyagegység záró mérése. A mérés módszere: témakörönként 10 db (összesen 30 db), az oktató által összeállított feleletválasztós tesztkérdés megválaszolása (megfelelt: legalább 16 db helyes válasz). Időtartama: tesztenként 30 perc.
	A tananyag megismerésének ellenőrzése és értékelése	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámának 20%-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló teszt legalább 51%-os szinten való teljesítése.

4.2. Tananyagegység

Működés	Működés	A gyógyszerkiadással, gyógyszerellátással kapcsolatos gyakorlati tevékenységek.
Célja	Célja	A tananyagegység tanításának fő célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a gyógyszertár működésével, a gyógyszerkiadással kapcsolatos szakmai alapismereteket továbbá elsajátítsák a gyakorlatban történő alkalmazást.
Működés	Működés	Információk rendszerezése. Felügyelet mellett, irányítással történő szakmai alkalmazás. Műveletek gyakorlása.

	Magyar és angol nyelvi ismeretek	Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Gyakorlati munkavégzés. Helyzetgyakorlat, helyzetelemzés.		
	Időkeret	300		
	Beadási mód	300		
	A program követelményeiben meghatározott, minél nagyobb mértékben elvárható és elérhető.			
	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Képes ellenőrizni az orvosi vények alaki kellékeit. Megszerzett átfogó tudása alapján orvosi vényeket retaxát. Megérti az eHealth megoldásokat, azokat magas szinten alkalmazza. Képes EESZT működési zavarok kezelésére.	Ismeri és vizsgálja a vényre történő kiadás szabályszerűségét.	Elkötelezetten segítséget nyújt a gyógyszerész gondozási feladataiban. Kész egészségnevelési tanácsot adni.	Gyógyszerész felügyelete mellett gyógyszerkiadást végez. Magas szintű, megértő kommunikációt tart fent, gyógyszereléssel kapcsolatos problémákat kezel, továbbítja a gyógyszerész felé. Munkáját hivatásszerűen, felelősen, a szakmája etikai normáinak betartásával, a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat betartva önállóan vagy tagjaként végzi.
2.	Átfogó gyógyszerbiztonsági ellenőrzést végez. Elvégzi a gyógyszerverifikációt.	Szakértői szinten ismeri a gyógyszerbiztonság algoritmusát. Ismeri a gyógyszerári szoftvereket, azok funkcióit. Érti gyógyszerári szoftverek felépítését, működését.	Törekszik a precíz munkavégzésre.	Gyógyszerkiadás során a szakma szabályai szerint, azt alkalmazva gyógyszerészhez irányítja. Szakmai kompetenciájának megfelelően tájékoztatást ad a gyógyszerkészítmények hatásáról, mellékhatásáról, helyes alkalmazásáról, adagolásáról, eltartásáról, tárolásáról, elkészítési módjáról. Gyógyszerbiztonsági ellenőrzést végez.
3.	Sorozatgyártású gyógyászati segédeszközök, gyógyszertermékek és egyéb termékek tel-	Ismeri az egyéb, nem gyógyszernek minősülő készítményeket. Teljes körben ismeri a gyógyászati segédeszközöket, a gyógyter-	Törekszik a beteg/kliens teljes körű tájékoztatására.	A betegekkel magas szintű, megértő kommunikációt folytat gyógyszereléssel, gyógyászati segédeszközökkel, azok alkal-

² Kontaktóráktól eltérő munkaterrá alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható.

	jes körű tájékoztatással történő kiadását végzi.	mékeket és a gyógyhatású készítményeket, továbbá az egyéb termékeket.		mazásával kapcsolatban. A felmerülő problémákat kezeli, továbbítja a gyógyszerész felé.
4.	Képes a szakma szabályainak megfelelően, adekvát módon mellékelést jelenteni. Hatósági igazolványokat, dokumentumokat kezel. Egészségpénztári dokumentumokat kezel. Egészségügyi dokumentációkat rendez, kezel.	Ismeri a hatósági igazolványokat, dokumentumokat. Ismeri az egészségpénztári dokumentumokat. Ismeri az egészségügyi dokumentációs feladatokat.	Betartja a dokumentumkezelés szabályait.	Önállóan, a szakmai követelményeknek megfelelően hatékony panaszkezelést végez.
5.	Pénztárkezelést, bankkártya és egészségpénztári műveleteket végez.	Ismeri a pénzkezelési szabályokat, bizonylatok kezelését (rendezése, feldolgozása, megőrzése).	A pénzkezelés és leltár során törekszik a precíz munkavégzésre.	Felelősséget vállal a pénzkezelés és leltár során. A pénzkezelés és leltár során feladatokat önállóan végzi.
6.	Forgalomból való kivonással, lefüggesztéssel kapcsolatos feladatokat végrehajt.	Részletekbe menően ismeri a kötelezően vezetendő nyilvántartásokat.	A nyilvántartások vezetése során a pontos munkavégzésre törekszik.	
7.	Gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és egyéb gyógyszerertárban forgalmazható termékek rendelését, készletezését végzi.	Ismeri a rendelésre vonatkozó lehetőségeket, szabályokat, csomagolóanyagok, göngyöleg, szignatúrák készletezésének, rendelésének lehetőségét.	Betartja a rendelésre vonatkozó szabályokat.	
8.	Gyógyszertárban forgalmazható termékek tárolását biztosítja, raktároz.	Ismeri az őrtartási, tárolási követelményeket.	Elkötelezett a munkafeladat-, és balesetvédelmi szabályok, maradéktalan betartásában.	Lakossági gyógyszerellátás során valamint a gyógyszerertári tevékenység során képződött gyógyszerhulladékkal kapcsolatos feladatokat önállóan, felelősséggel elvégzi.
9.	A bevizsgáláshoz szükséges anyagokat, dokumentumokat előkészíti.	Átfogóan ismeri a gyógyszeranyagok bevizsgálásához szükséges anyagokat, dokumentumokat.		
10.	Egészségnevelési tanácsot ad.	Átfogóan ismeri az egészségfejlesztési tanácsadás módját és annak szabályait.	Elkötelezett a magas szintű ellátás megvalósításában. Minőségi ellátást végez a szakmai	Önállóan egészségnevelési, egészségfejlesztési tanácsot ad.

		Irányelveknek megfelelően.	
	Tartalomjegyzék: A gyógyszer-tanítandó és a gyógyszer-tanítandó kapcsolódó foglalkozások megnevezése, időtartama, tematikája, tartalma.		
	Megtanítandó: Kommunikáció a gyógyszer-tanítandóval (30 óra)	Szakmai kommunikáció (30 óra)	
	Foglalkozás: Kommunikáció a gyógyszer-tanítandóval (30 óra)		
	Tartalmi elemek: Kommunikáció a gyógyszer-tanítandóval (30 óra)		
		Tartalmi elemek:	
		- magas szintű, megértő, érthető kommunikáció a betegekkel; - kommunikáció a munkatársakkal, beszállítókkal, partnerekkel; - az adekvát, teljes körű tájékoztatás (beteg/klens); - problémák kezelése, megoldása; - a hatékony panaszkezelés.	
	Megtanítandó: A gyógyszer-tanítandóval kapcsolatos foglalkozások megnevezése, időtartama (120 óra)	Gyógyszergazdálkodás és üzemvitel (120 óra)	
	Foglalkozás: A gyógyszer-tanítandóval kapcsolatos foglalkozások megnevezése, időtartama (60 óra)		
	Tartalmi elemek: A gyógyszer-tanítandóval kapcsolatos foglalkozások megnevezése, időtartama (60 óra)		
		- orvosi vények alaki ellenőrzése; - orvosi vények felülvizsgálata (retaxálása); - az elektronikus retaxa (eRetaxa); - a vényre történő gyógyszerkiadás szabályszerűsége; - az expedálás teendői; - hatósági igazolványok, dokumentumok; - a közgyógyellátási rendszer; - a közgyógyellátási igazolványra felírt termékek kiadása; - egészségpénztárakkal kapcsolatos tudnivalók, teendők, dokumentumok; - egészségügyi dokumentáció.	
	Foglalkozás: A gyógyszer-tanítandóval kapcsolatos foglalkozások megnevezése, időtartama (60 óra)		
	Tartalmi elemek: A gyógyszer-tanítandóval kapcsolatos foglalkozások megnevezése, időtartama (60 óra)		
		- pénzkezelés, pénztárkezelés; - bankkártya kezelés; - egészségpénztári műveletek; - Cafetéria utalványokkal történő vásárlás; - gyógyszertári számítógépes leltár; - közforgalmú gyógyszertárakban kötelezően vezetendő szakmai nyilvántartások; - a gyógyszer-tanítandó naplózása; - forgalomból való kivonással, felfüggesztéssel kapcsolatos feladatok; - a gyógyszerrendelés folyamata; - áruátvétel, a termékek készletezése; - termékek tárolása, raktározása; - munka-, tűz- és balesetvédelmi szabályok; - környezetvédelem, a gyógyszerhulladék kezelése; - a folyamatos gyógyszerellátás biztosíthatósága;	

		a gyógyszerár sikeres menedzselése.
	Információs rendszerek alkalmazása a gyógyszerüzemeltetésben	Gyógyszertári Informatika (120 óra)
	Külső és belső kommunikációs rendszerek a gyógyszerüzemeltetésben	Foglalkozás: Információs rendszerek a gyógyszerüzemeltetésben. (120 óra) Tartalmi elemei: - Információs és kommunikációs rendszerek; - számítógépes hálózatok; - a gyógyszerüzemeltetési szoftverek felépítése, működése, funkciói; - eHealth megoldások; - Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT); - Adatvédelem, adatbiztonság, GDPR.
	Gyógyszertári egészségfejlesztési tevékenységek	Egészségfejlesztés, egészségnevelés. (30 óra)
	Kapcsolati tevékenységek a gyógyszerüzemeltetésben	Foglalkozás: Gyógyszertári kiegészítő tevékenységek. (30 óra) Tartalmi elemei: - egészségnevelési tanácsadás; - egészségfejlesztési tanácsadás; - életvezetési hibák; - gyógyszerész gondozási feladatok; - szakmai konferenciák; - kötelező továbbképzések; - önképzés.
	A tanítási-tanulási folyamat értékelése	A tanítási-tanulási folyamat közben: szóbeli ellenőrző kérdések, önállóan vagy csoportosan elvégzendő tesztfeladatok megoldása. A tanítási-tanulási folyamat végén: tananyagegység záró mérése. A mérés módszere: témakörönként 10 db (összesen 40 db), az oktató által összeállított feleletválasztós tesztkérdés megválaszolása (megfelelt: legalább 21 db helyes válasz). Időtartama: tesztenként 30 perc.
	A tananyagegység elvégzését követő értékelés	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladja meg a tananyagegység óraszámának 20%-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló teszt legalább 51%-os szinten való teljesítése.

5. Csoportlétszám

Maximális csoportlétszám	30 fő
--------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	Előzetes tudás, készségvizsga értékelés A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés köveleményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.
	Képzés közbeni értékelés A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse. A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítás! folyamatokat szolgálja.
	Képzés záróvizsga értékelés A képzés záróvizsgálattal zárul. A záróvizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása: Írásbeli vizsga A képzésen oktatók által összeállított vizsgafeladat a képzés során feldolgozott témakörök tudásanyagát méri (Jogszabályismeret; Szakmai kommunikáció; Gyógyszergazdálkodás és Üzemvitel; Gyógyszertan; Kórélettan; Gyógyszertári informatika; Egészségfejlesztés, egészségnevelés). Időtartam: 60 perc, aránya a teljes záróvizsgán belül: 40%. Az írásbeli vizsga akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte. Projektfeladat A vizsga helyszíne: közforgalmú gyógyszertár officinája vagy Intézeti gyógyszertár közvetlen lakossági gyógyszerellátó egysége, officinája. A vizsga napján egy konkrét, gyógyszerkiadással kapcsolatos feladat elvégzése. Gyógyszerek vényre történő expedálása, gyógyszerek vény nélkül történő expedálása, egyéb gyógyszertárban forgalmazott készítmények kiadása. A gyógyszerkiadó szakasszisztens jelölt önállóan ad ki a beteg megfelelő tájékoztatása mellett kompetenciakörébe tartozó gyógyszereket és termékeket, szükség szerint gyógyszerészhez irányítja a beteget. Időtartam: 40 perc, aránya a teljes záróvizsgán belül: 60%. A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: betegbiztonság, ellátásbiztonság, kommunikáció, dokumentumkezelés, digitális készségek; gyógyszerkiadás szabályainak pontos betartása; jogszabályban előírt, kompetenciájának megfelelő adminisztrációs feladatok önálló végzése; munkavédelmi és adatvédelmi szabályok betartása; megfelelő, érthető kommunikáció. A projektfeladat végrehajtása akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte. A záróvizsga vizsga minősítése megfelelt, ha mindkét vizsgatevékenység végrehajtása eredményes.

	Sikertelen a záróvizsga, ha annak bármelyik vizsgatevékenységéhez rendelt vizsgafeladatának értékelése nem eredményes. Javítóvizsga esetén csak a nem eredményes, illetve pótlóvizsga esetén csak az igazoltan nem teljesített vizsgatevékenység ismételése szükséges.
--	--

7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22.§ (1)
	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett modulzáró vizsgán legalább elégséges osztályzat elérése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

	Személyi feltételek	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: - a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy - a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy - felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy - a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal. Jellemzően: orvos, gyógyszerész, gyógyszerértári szakasszisztens, tréner.
	Személyi feltételek biztosításának módja	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
	Tárgyi feltételek	A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként - legalább 1 db a csoportlétszámának megfelelő általános rendeltetésű tanterem, mely kellő számú tanulói székekkel, tanári asztallal, táblával és egyéb oktatástechnikai eszközökkel, berendezésekkel van felszerelve. Adminisztrációs és ügyfélszolgálati iroda, kiszolgáló helyiségek. Engedéllyel rendelkező, működő gyógyszerár. A képzés lebonyolításához szükséges további tárgyi feltételek: a közforgalmú, flók- és kézigyógyszertárak, továbbá intézeti gyógyszerárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről szóló 41/2007. (IX. 19.) EÜM rendeletben, a gyógyszerárak számára előírt tárgyi, nyilvántartási és számítástechnikai feltételek.
	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Tulajdonjog vagy bérleti szerződés vagy együttműködési megállapodás.
	A képzés lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek	-



9. A képesítő vizsga

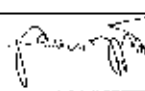
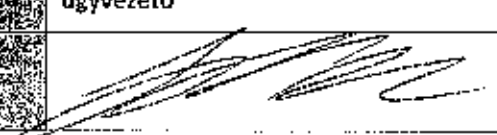
A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként akkreditált vizsgaközpont szervezheti. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a <https://szakkepeses.ikk.hu/> weblapon érhető el a programkövetelmények menüpontban.

A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.



A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről (7.1. pont) a képző intézmény által a felnőttképzési adat-szolgáltatási rendszerben kiállított tanúsítvány.

10. Az előzetes minősítés ténye

A képzési program előzetes minősítése	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja	2022. február 14.
Az előzetes minősítő (felnőttképzési szakértő) neve	Szemesák Imre Miklós
Az előzetes minősítés száma	FSZ/2020/000194
A minősítés igazoló aláírása	
Felnőttképző intézmény képviselőjének neve	Forgó Csaba
beosztása	Ügyvezető
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása	

ICMM KFT.
4024 Debrecen, Balthyány utca 12
Adószám: 14839696-1-09
Cégjegyzékszám: 09-09-017282
Szélesszám: 18400010-03859525-20100019
(3.)